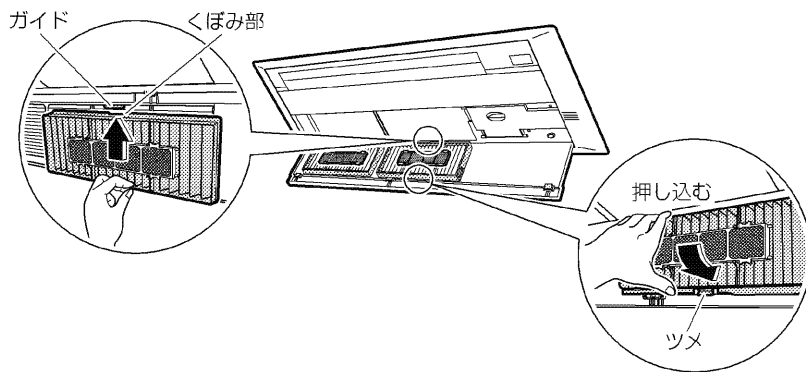
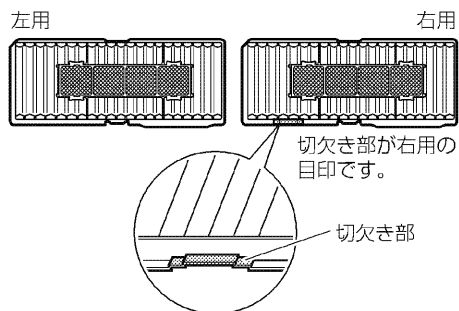
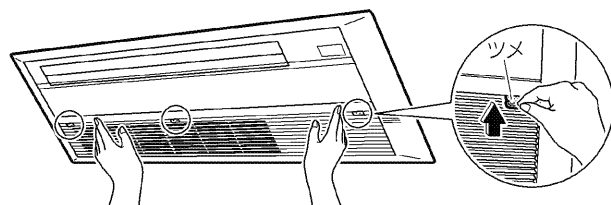
フィルター部の取付け

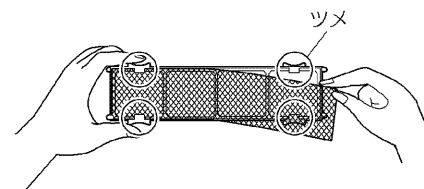
光触媒空清フィルターを取り付ける。

2 エアフィルターをもとどおりに取り付ける。

- 吸込グリルのガイドにエアフィルターのくぼみ部をはめ込みます。
- ツメが「カチッ」と音がするまで押し込みます。

エアフィルターは右側・左側用で、それぞれ形状が異なります。

3 吸込グリルを閉じる。

- ツメ（3ヵ所）をもとどおり戻して、吸込グリルを正しく取り付けてください。

光触媒空清フィルターの交換

- フィルター枠のツメ（4ヵ所）から外し、新しいフィルターと取り替えます。
- ご使用済みのフィルターは燃えるゴミとして処分してください。
  （材質：ポリプロピレン／紙）
  詳しくはお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

お知らせ

■光触媒空清フィルターは定期的にお掃除してください。
下記の場合は交換をおすすめします。
- 素材が紙のため、お掃除時につぶれたりした場合。
- 長期間のご使用で汚れがひどくなった場合。
（交換は、3年程度が目安です。）

品　名	品　番
光触媒空清フィルター（枠付）2枚組	KAF968B41
光触媒空清フィルター（枠なし）2枚組	KAF968B42

■光触媒空清フィルターは、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。64ページ

フリーダイヤル **0120－88－1081**（ダイキンコンタクトセンター）
非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

■汚れたまま使用すると
- 脱臭効果が得られません。
- 冷房・暖房能力が落ちます。
- 空気清浄効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。

お手入れをする

⚠注 意

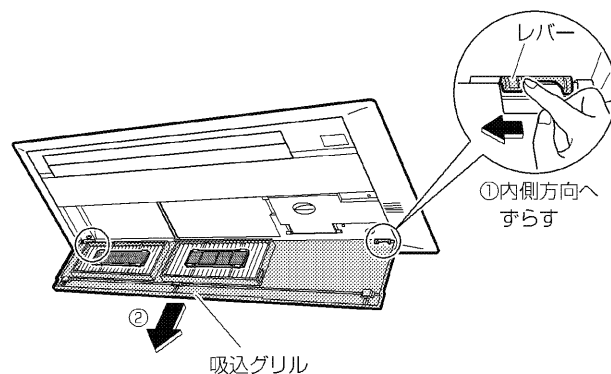
- 吸込グリルの脱着の際は、丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。
- 吸込グリルが落ちないように、しっかりと手で支えて操作してください。
- 吸込グリルが確実に取り付けられていることを確認してください。

吸込グリルの取外し

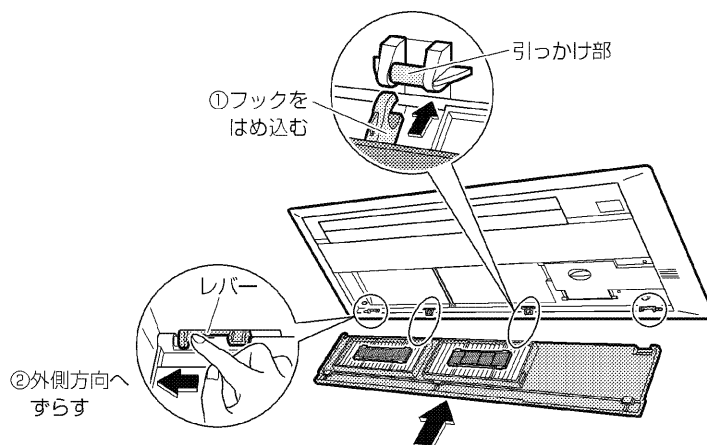
- 吸込グリルを外して掃除ができます。

吸込グリルを開ける。 ▶52ページ

吸込グリルを取り外す。

①吸込グリルを手でしっかり持ち、もう片方の手で左右のレバー（2ヵ所）を内側方向へずらします。
②吸込グリルを両手でしっかり持ち、下へ軽く引っぱって外します。

吸込グリルの取付け

吸込グリルを取り付ける。

①引っかけ部に吸込グリルのフックをはめ込みます。（2ヵ所）
②吸込グリルを手でしっかり持ち、もう片方の手で左右のレバーを外側方向へずらし、ピンが穴に確実に入っていることを確認します。

吸込グリルを閉じる。 ▶53ページ

室内ユニット

フラットパネル

詳細はフラットパネルに付属の取扱説明書をご覧ください。

銀除菌・アレル除去フィルター(灰色)
光触媒空清フィルター(黒色)

約10年で交換

■汚れの気になるとき

そうじき または 水洗い

掃除機でホコリを吸い取り、汚れのひどいときは、ぬるま湯または水で約10~15分つけおき洗いをする。

- お手入れの際、フィルターはこすり洗いしないでください。
- つけおきする場合は、フィルターを枠から出さないでください。
- つけおき後は、軽く水切りをし、日陰でよく乾かしてください。
- 水切りの際はフィルターをしぼらないでください。

＊銀除菌・アレル除去フィルターと光触媒空清フィルターは左右どちらに取り付けてもかまいません。

エアフィルター(灰色)

フィルター自動掃除運転

運転時間に応じて自動でフィルター掃除運転を行います。

フィルター手動掃除運転

本体のおそうじランプが点滅したら

またはご自分でフィルター掃除運転をしたいとき

■汚れの気になるとき

そうじき または 水洗い

液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、日陰でよく乾かす。

＊フィルター掃除運転でエアフィルターの油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。

ダストボックス、ダストブラシ

本体のおそうじランプと内部クリーンランプが点滅したら

そうじき

■汚れの気になるとき

水洗い

昇降パネル

汚れたら ふきとり

■汚れの気になるとき

水洗い

流水でさっと流して水気をよくふき取り、日陰でよく乾かす。

- つけおきはしないでください。

昇降パネル・リモコンのお手入れ

お手入れ部品	お手入れの目安　お手入れのしかた	ご注意
昇降パネル	都度 ●水を含ませたやわらかい布で軽くふく。(液体中性洗剤以外は使用しないでください。) ●水洗いをした場合は、水気をよくふき取り、日陰で乾かす。	●40℃以上のお湯、ベンジン、ガソリン、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉、タワシなどのかたいものは使用しないでください。
リモコン	都度 ●やわらかい布でからぶきする。	

はじめに / 基本の使いかた / かんたん操作 / メニュー操作 / お手入れをする / 困ったときは? / 保証について

こんなときは

長期間使用しないとき

1 晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。

内部クリーン運転のしかた	▶40ページ

2 運転停止後、エアコン専用のブレーカーを切る。

3 エアフィルターを掃除して、もとどおりに取り付ける。

4 リモコンの電池を取り出す。

運転中に停電になったら

通電後 [運転/停止] を押して運転を再開する。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、ブレーカーを切る。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

	このようなときに		説明・調べるところ
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき 運転モードを変更したとき	故障ではありません	●エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
運転しない	運転しない【運転ランプが消えている】	お調べください	●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ●停電ではありませんか？ ●リモコンの電池は入っていますか？
運転しない	運転しない【運転ランプが点滅】	お調べください	●ブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。 （ブレーカーを切ってください。） ▶62、63ページ
運転が止まる	途中で運転が止まる【運転ランプは点灯】	故障ではありません	●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。 ●屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転（3～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。
運転が止まる	途中で運転が止まる【入タイマー運転中】	故障ではありません	●入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作（「運転／停止」ボタンを除く）すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転してください。
運転が止まる	途中で運転が止まる【運転ランプが点滅】	お調べください	●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。 （ブレーカーを切ってください。） ▶62、63ページ
運転し続ける	除湿・除湿冷房・冷房運転を停止しても運転し続ける	故障ではありません	●自動内部クリーン運転を行っているためです。 内部クリーン運転を途中で停止したいとき ▶40ページ （お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。） ▶43ページ
運転し続ける	運転を停止しても運転し続ける	故障ではありません	●24時間換気運転が「入」になっている場合は、運転を停止していても換気運転を続けます。 ▶50ページ
運転し続ける	運転を停止しても室外ユニットが動き続ける	故障ではありません	●霜取り運転をしているためです。 ▶19ページ

故障かな？と思ったら

このようなときに	説明・調べるところ

冷えない・暖まらない

風が出ない

故障ではありません

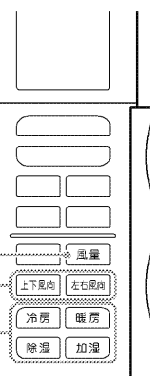
■暖房運転のとき

- エアコンを暖めています。１～４分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。
  この霜取り運転（3～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。

■冷房・除湿冷房・除湿運転のとき

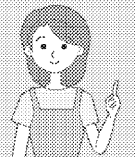
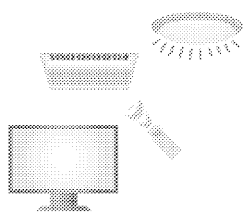
- 「風量自動」設定で、冷房・除湿冷房・除湿運転すると、室内ユニットにこもったニオイを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。
  約40秒お待ちください。

お調べください

- **風量設定は適切ですか？**
  「しずか」「１」など弱い風量設定になっていませんか？
  風量設定を上げてください。
- **風向調節は適切ですか？**
  フラップ（上下風向調節羽根）とルーバー（左右風向調節羽根）を設定したい方向に向けてください。
- **運転モードは適切ですか？**
  冷やしたいとき：冷房・除湿・除湿冷房運転
  暖めたいとき　：暖房・加湿暖房運転
  ※おまかせ自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。

風が出ている

お調べください

- 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？
- パワーセレクト「入」になっていませんか？ ▶42ページ
- エアフィルターが汚れていませんか？
- 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？
- 窓や扉が開いていませんか？
- 換気扇が回っていませんか？

修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。

	このようなときに		説明・調べるところ
音がする	室外ユニットから「パキパキッ」という音	故障ではありません	●室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「ギュッ」、「ギギッ」という音		●運転開始時および運転停止時にフラップの位置補正をするときの音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音		●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音		●エアコン内部に冷媒が流れている音です。 ●冷房・除湿運転時、エアコン内部にたまった水をポンプで排出する音です。
	「プシュー」という音		●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音		●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	加湿運転中に音がする		■運転音が変化する ●加湿用ファンが動いたり止まったりするためです。 ●屋外の音が響くことがあります。
	加湿運転を停止しても室内ユニットから音がする		●製品保護のため停止後も約３分間は加湿用ファンが回ります。
	加湿運転、換気運転中に「シュー」という音		●加湿された空気や換気された空気が放出される音です。 ●屋外の温度、湿度によっては運転音が変わる場合があります。
	「ゴー」という音		●換気運転をしている音です。（冷房・暖房などの運転中に換気運転を連動させている場合は、換気運転だけを停止することができます。） ▶41ページ ただし、建築基準法に定められた第二種機械換気設備としてご使用の場合は、24時間換気運転を止めないでください。24時間換気運転が「入」になっている場合は、運転を停止していても換気運転を続けます。

水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障ではありません	■暖房運転のとき ●室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ■冷房運転などのとき ●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
	室内ユニットから霧が出る		●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。 ●冷房運転または除湿冷房運転後に除湿した場合、熱交換器に付いた水分が蒸発するためです。

故障かな？と思ったら

	このようなときに		説明・調べるところ
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	故障ではありません	●電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。 このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
			●乾電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単３形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。 12ページ
	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる		
	他の電気機器が作動する		●リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。
	リモコンの操作ができない	お調べください	●リモコンのふたをきちんと閉じましたか？ きちんと閉じていないと正しく操作できません。

	このようなときに		説明・調べるところ
風がにおう	エアコンからイヤなニオイがする	故障ではありません	●屋外のニオイを吸い込むことがあります。加湿運転を停止して、ニオイの原因を取り除いてください。 ●除湿運転に変更した場合、一時的に湿度が上がることがあり、またニオイが発生する場合があります。 （除湿自動切換「入」のときも含みます。） 17ページ ●室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 （室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。） 64ページ ●内部クリーン運転を行っているためです。

	このようなときに		説明・調べるところ
表示ランプ	運転ランプとタイマーランプが点滅する	故障ではありません	●パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマーランプが点滅します。
	運転ランプが消えているのに運転する	お調べください	●表示明るさが「切」になっていませんか？ 46ページ
	運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する		●エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。 62、63ページ ブレーカーを切ってください。

修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。

分類	このようなときに		説明・調べるところ
その他	運転停止中に室内外ユニットのファンが回る	故障ではありません	■運転を停止した直後 ●霜取り運転をしているためです。 ▶19ページ ●製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■運転を停止している間 ●屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。 ●24時間換気設定中は、運転を停止しても運転ランプが消灯したまま、連続換気運転します。 ■冷房・除湿冷房・除湿を停止した後 ●製品保護のため約20分間は室内ユニットのファンが回ります。
	除湿運転開始時に冷風が出る		●エアコンが暖まっていないためです。
	加湿運転中に温風が出る		●室内温度が低くなると弱暖房することがあります。
	お知らせで表示させる温度が、設定温度よりも高め(暖房時)、または低め(冷房時)に表示される		●お知らせで表示する温度は、室内ユニット付近の値を示しています。 通常、お部屋の温度を設定温度に近づけるために、暖房(加湿暖房)時は高めに、冷房(除湿冷房)時は低めに表示されます。目安としてご使用ください。 ▶26ページ
	除湿・除湿冷房運転しているのに湿度が下がらない		●お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。温度調節を低めに設定してください。
	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください	●運転中、本体内部に手を入れて(触れて)いませんか? 手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ●雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、ブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。

運転条件について

下表の条件以外で運転を続けると、
●安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
●冷房・除湿運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷房	除湿	暖房	加湿
屋外温度 21℃~43℃ 室内温度 21℃~32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 10℃~42℃ 室内温度 18℃~30℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 −20℃~24℃ 室内温度 27℃以下 室内湿度 70%以下	屋外温度 −10℃~24℃ 室内温度 12℃以上 室内湿度 70%以下

運転ランプが点滅するとき

運転ランプが点滅するときは、ブレーカーを切り、約１分後もう一度電源を入れ、運転を行ってください。

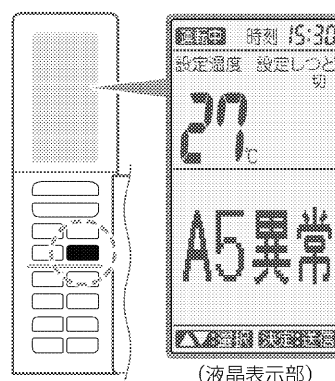
● それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

1 リモコンを室内ユニットに向けて 終了/取消 を約５秒間押す。

● リモコン表示部にエラーコードが表示されます。

（室内ユニット本体表示部）

2 下表のエラーコードが出た場合は、該当する対処操作をしてください。

（液晶表示部）

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、エアフィルターの掃除をしてください。 ▶51～53、55ページ その後、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
E7 室外ユニットのファンに棒などの異物が入っていませんか？	ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
F3, F6, L3, L4, L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、または エラーコードが確認できなかった場合	—